

病院と地域をおすぶ

南生協病院の理念 私たちは、ともにあゆむ医療で、笑顔と

「ありがとう」があふれる病院をめざします



パイプライン



2024年1月号

発行：2024.1.12 総合病院 南生協病院

電話番号 052-625-0373

12月

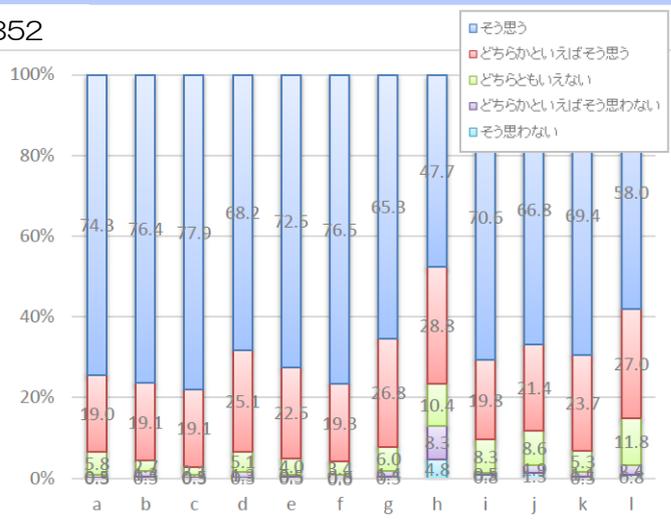
一日外来患者数：627人 一日入院患者数：228人

ベッド稼働率：74% 救急車：243台 手術数：86件

2023年度患者満足度アンケート結果

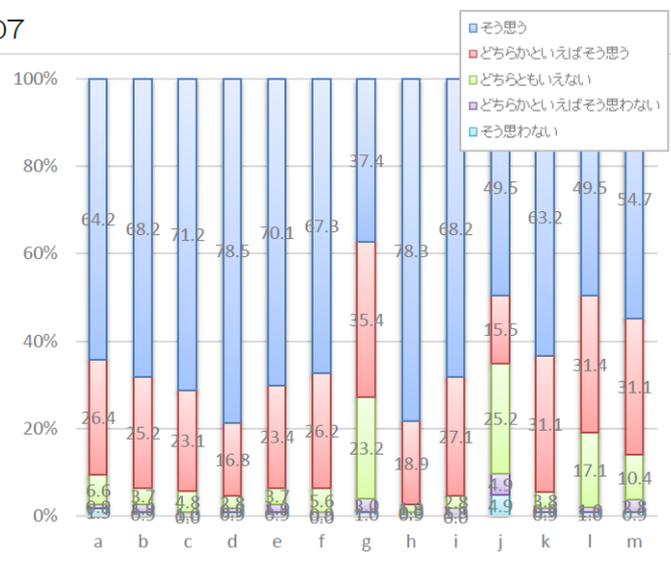
外来患者様満足度アンケート ※回答数 352

項目	評点	前回	全国平均
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	8.3	8.3	8.5
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	8.5	7.7	8.4
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	8.7	8.4	8.6
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	8.0	7.6	8.2
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	8.3	7.7	8.3
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	8.6	8.2	8.3
g 医療設備は十分だった	7.7	7.3	7.4
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	5.3	5.3	6.0
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	7.9	7.8	8.0
j 患者のプライバシーは守られていた	7.5	7.4	7.9
k 全体として利用しやすかった	8.0	7.7	8.2
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	7.0	6.0	6.7



退院患者様満足度アンケート ※回答数107

項目	評点	前回	全国平均
a 医師には、わからないことをききやすかった	7.5	7.5	7.3
b 医師の診断や治療の結果は納得できるものだった	7.9	7.9	7.7
c 診断や治療のための器械や設備は十分だった	8.2	8.2	7.5
d 病棟の看護は満足できるものだった	8.6	8.3	8.0
e 入院生活を送るうえでの案内や説明は十分だった	8.0	7.7	7.4
f 入院生活を送るうえでの設備は十分だった	8.0	7.9	7.4
g 入院中の食事は満足できるものだった	5.3	4.5	5.4
h 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	8.7	8.8	8.2
i 患者のプライバシーは守られていた	8.1	8.1	7.8
j 退院時に支払うおおよその費用は、事前に知らされていた	5.0	3.5	4.2
k 今回の入院での全体的な印象は満足できるものだった	7.7	7.4	7.5
l 入院中の学習や療養で、退院後の生活に活かせるものが十分得られた	6.4	5.3	6.2
m この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	6.8	6.8	6.6



外来・入院ともに昨年度の結果を上回ることができた項目が多数ありました。一方、患者様に満足して病院をご利用いただくために課題となる点も見えています。

協力いただいたアンケートを基に、患者様により気持ちよくご利用いただけるよう、改善をすすめていきます。

新型コロナワクチンの接種について

南生協病院では、令和6年3月まで新型コロナワクチンの接種予定があります。

今シーズンに接種がお済みでない方はご予約ください。

2月16日(金)15:30～ ・ 3月15日(金)15:30～

新型コロナワクチンを無料で接種できるのは、令和6年3月31日までです。

厚生労働省より、令和6年4月以降はインフルエンザワクチンと同様に、秋から冬の時期に年間1回ワクチンの接種が推奨されており、条件を満たす方には補助がある予定です。

※以下厚生労働省資料抜粋

令和5年12月25日

〈新型コロナワクチン接種をご希望の方へ〉

新型コロナワクチンの全額公費による接種は
令和6年3月31日で終了します

オミクロン株(XBB.1.5) 対応ワクチンの接種対象とワクチンの種類

- **令和5年9月20日以降、生後6か月以上のすべての方に対して、新型コロナのオミクロン株(XBB.1.5)に対応した1価ワクチン(XBB.1.5 対応ワクチン)の接種が始まりました。**
- **新型コロナワクチンの全額公費による接種は、初回接種、秋冬の接種ともに令和6年3月31日で終了します。**接種をご希望の方は、期間内に余裕を持って受けてください。
- **令和6年4月1日以降は、65歳以上の方および60～64歳で対象となる方(※)には、秋冬に自治体による定期接種が行われます。また、任意接種として、時期を問わず自費で接種していただけます。**

(※)60～64歳で、心臓、腎臓または呼吸器の機能に障害があり、身の回りの生活が極度に制限される方、ヒト免疫不全ウイルス(HIV)による免疫の機能に障害があり、日常生活がほとんど不可能な方

厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

第12回 医療活動フォーラム ぜひお越しください

南生協病院の医療活動をポスター・DVD・紙芝居などの形式にまとめ、自由に閲覧いただける医療活動フォーラムを以下の日程にて開催いたします。

南生協病院のさまざまな部署や委員会の取り組みを展示させていただく予定です。どなたでもご参加いただけますので、ぜひご参加ください。

日時：3月7・8日(木・金)9:00～20:00

場所：南生協病院COOP健診フィットネスセンター3階会議室B・C

参加費：無料

